**Переоформлення договору для абонентів ФО (фізичні особи)**

1. Хто може переоформити договір?

Будь-який абонент Vega може переоформити договір про надання телекомунікаційних послуг телефонії, доступу до мережі інтернет та інші послуги на:

* Іншого абонента Vega
* Особу, яка ще не є клієнтом Vega

1. Як відбувається переоформлення?

* Надаються документи обох сторін (того, з кого переоформлюють та на кого переоформлюють) та підписана заява.
* **Для переоформлення необхідно заповнити заяву та відправити через форму зворотнього зв'язку на сайті: https://vega.ua/contacts зі скан-копіями документів.**
* Якщо надісланий повний пакет документів, то буде надана відповідь по e-mail щодо прийняття запиту в роботу.
* Після опрацювання запиту буде відправлене sms повідомлення, що послуги переоформлено.
* Якщо пакет документів неповний – буде відмова в переоформленні.
* Із договором - офертою можна самостійно ознайомитись в особистому кабінеті.

1. Терміни переоформлення:

* Послуга інтернет - до 7 днів з моменту відправки заяви.
* Послуга телефонія – з 1 числа

4. Повернення коштів. Кошти зі старого рахунку не переносяться. Новий власник повинен поповнити рахунок самостійно.

5. Документи:

**У разі придбання житлового приміщення:**

* Сторона 1 (переоформлює із себе): паспорт + заява
* Сторона 2 (новий власник):
  + Заява
  + Паспорт
  + Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
  + Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.

Стосовно послуг телефонії: сторона 2 на момент переоформлення договору має бути зареєстрована у відповідному житловому приміщенні протягом місяця з моменту вступу до права власності на житлове приміщення. Якщо цей термін перевищено, договір про надання телекомунікаційних послуг зі Стороною 1 розривається, а Стороні 2 телефон встановлюється на загальних підставах.

**У разі переоформлення послуги на нового абонента (члена сім'ї абонента або власника чи співвласника житлового приміщення):**

* Сторона 1 (переоформлює із себе): паспорт + заява
* Сторона 2 (новий власник):
  + Заява
  + Паспорт
  + Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
  + Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.

Право користування приміщенням підтверджується наявністю у паспорті Сторони 2 реєстрації у житловому приміщенні, в якому встановлено кінцеве обладнання.

**У разі смерті абонента – члена сім'ї, співвласника або власника приміщення:**

* Сторона 1 (переоформлює із себе): не потрібно
* Сторона 2 (новий власник):
  + Заява
  + Паспорт
  + Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
  + Свідоцтво про смерть власника житлового приміщення, документ, що підтверджує споріднений зв'язок зі Стороною 1, договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладався між компанією та Стороною 1.
  + Якщо Сторона 2 не є родичем Сторони 1, потрібний документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення

Щодо послуг телефонії: Заява має бути подана Стороною 2 протягом календарного місяця з дня відключення телефону. Договір про надання телекомунікаційних послуг переоформляється не пізніше 12 місяців з дня смерті Сторони 1 (у період цього терміну Сторона 2 оформляє документи, що підтверджують право власності на житлове приміщення). Також особливою умовою користування послугами в цей період є оплата Стороною 2 використання телефону (абонентська плата) та наданих телекомунікаційних послуг.

**У разі отримання заявником приміщення у спадок:**

* Сторона 1 (переоформлює із себе): не потрібно
* Сторона 2 (новий власник):
  + Заява
  + Паспорт
  + Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
  + Документ, що підтверджує право спадковості (заповіт, договір дарування та ін.)

**У разі передачі послуг на час оренди житлового приміщення:**

* Сторона 1 (переоформлює із себе):
  + Паспорт + заява
  + Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення.
* Сторона 2 (новий власник):
  + Заява
  + Паспорт
  + Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
  + Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.

Особливості:

* Зі Стороною 2 укладається договір про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) у такому ж порядку, як укладався основний договір про надання телекомунікаційних послуг зі Стороною 1.
* У разі якщо договір про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) не укладається зі Стороною 2, всю відповідальність за користування телекомунікаційних послуг несе Сторона 1.
* Сторона 1 за місяць до розірвання договору оренди приміщення зі Стороною 2 зобов'язана письмово повідомити про це Оператора. В іншому випадку Сторона 1 несе відповідальність за дії Сторони 2 щодо використання телекомунікаційних послуг після розірвання Договору оренди приміщення.
* У разі розірвання основного Договору про надання телекомунікаційних послуг тимчасовий договір зі Стороною 2 припиняється автоматично.
* У разі припинення дії договору про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) Оператор продовжує надавати послуги Стороні 1, за умовами основного Договору про надання телекомунікаційних послуг.
* Дебіторська заборгованість, що виникла за договором про надання телекомунікаційних послуг (на час оренди приміщення) не поширюється на умови основного Договору, за винятком випадків, коли Сторона 1 не повідомила Оператора за місяць до розірвання Договору оренди приміщення зі Стороною 2.

**У разі закінчення терміну оренди житлового приміщення Стороною 2 (дострокового розірвання договору оренди житлового приміщення або договору про надання телекомунікаційних послуг):**

* Сторона 1 (переоформлює із себе): заява про розірвання договору про надання телекомунікаційних послуг, укладеного на час оренди приміщення, – подає одна із сторін.
* Сторона 2 (новий власник):
  + Заява
  + Паспорт
  + Ідентифікаційний код (облікова картка платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків - паспорт з відміткою про наявність в особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа
  + Документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспорт з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною адресою, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника квартири/приміщення на надання телекомунікаційних послуг в квартирі/приміщенні.